

# PROGRAMA DE ASISTENCIA FINANCIERA PARA GASTOS MÉDICOS

por medio de Kaiser Permanente

# El programa MFA puede ayudarle

---

En Kaiser Permanente tenemos el compromiso de mejorar la salud de nuestros miembros y de las comunidades que servimos. Les recomendamos a nuestros pacientes que utilicen los servicios y tratamiento médico necesarios. Sin embargo reconocemos que de vez en cuando algunas personas se enfrentan a circunstancias financieras que pueden evitar que lo hagan. Por medio del programa de Asistencia Financiera para Gastos Médicos (MFA) podríamos prestarle ayuda económica para que reciba la atención que necesite, cuando la necesite.

Se estableció el programa MFA para ayudar a los pacientes con los gastos de su propio bolsillo que se relacionen con la atención que presten los profesionales médicos de Kaiser Permanente.

También le pedimos que se comunique con recursos comunitarios aparte de solicitar ayuda del programa MFA. En este folleto se incluyen algunas de las agencias que quizá puedan ayudarle. Además de solicitar recursos comunitarios puede empezar a tramitar la solicitud para el programa MFA.

Por favor visite la Oficina de Facturación de Pacientes para obtener una lista completa de los requisitos de elegibilidad y/o los formularios necesarios.

También puede llamar al **404-949-5112** (Línea TTY: **1-800-255-0056**) para obtener más información sobre este programa.

Recuerde que es muy importante que se ponga en contacto con sus recursos comunitarios aparte de solicitar Asistencia Financiera para Gastos Médicos por medio de Kaiser Permanente.



# Resumen de la Póliza de Asistencia Financiera para Gastos Médicos

## ¿Quién califica para recibir Asistencia Financiera y cuáles son los requisitos?

El programa ayuda a pacientes de bajos ingresos, sin seguro o marginados que necesitan ayuda para cubrir total o parcialmente su atención médica. Los pacientes califican para recibir asistencia financiera cuando su ingreso familiar es igual o inferior al 300% de las Pautas Federales de Pobreza (FPG)\*. Es posible que se requiera la evaluación de otros criterios. Los pacientes deben consultar a un asesor financiero para determinar la elegibilidad y para obtener ayuda para presentar la solicitud. Todo paciente que satisfaga criterios por circunstancias especiales podría calificar para recibir asistencia financiera.

## ¿Qué cubre el programa?

El programa de Asistencia Financiera para Gastos Médicos cubre la atención médicamente necesaria que se preste en un consultorio o farmacia de Kaiser Permanente, o que proporcione un médico o un proveedor de Kaiser Permanente. Los tipos de servicios sin cobertura incluyen primas y cuotas, aparatos auditivos, cosméticos, no urgentes y otros servicios conforme se definen en el programa.

\* Si desea información sobre cuál es el FPL actual, visite el sitio en línea [aspe.hhs.gov/poverty](https://aspe.hhs.gov/poverty) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos.

**¿Cómo hago mi solicitud?** Pida información sobre la asistencia financiera para cualquiera de estas formas:



### EN PERSONA

Una entrevista con un asesor financiero de Kaiser Permanente es la manera más rápida para determinar la elegibilidad de Asistencia Financiera para Gastos Médicos



### LLAME

**1-404-949-5112**  
De 8:30 a.m. a 4:30 p.m.  
De lunes a viernes



### POR CORREO

(gratis) escribiendo a:  
**Patient Financial Services**  
Nine Piedmont Center  
3495 Piedmont Road, NE  
Atlanta, Georgia  
30305-1736

El programa de Asistencia Financiera para Gastos Médicos de Kaiser Permanente provee ayuda financiera a pacientes que califican y necesitan ayuda para pagar la atención de emergencia o médicamente necesaria que reciban en un consultorio o de un proveedor de Kaiser Permanente. Para poder calificar, los pacientes deben presentar su solicitud y satisfacer ciertos requisitos de elegibilidad.

## ¿Se ofrece asistencia con el idioma?

Hay intérpretes disponibles sin costo para usted. Es posible que tanto la solicitud y la póliza de Asistencia Financiera para Gastos Médicos así como un resumen de la póliza estén disponibles en su idioma. Si desea información adicional llame al **1-404-949-5112** o visite nuestro sitio web [kp.org/mfa/ga](http://kp.org/mfa/ga).

## ¿Cómo puedo obtener una copia de la Póliza de Asistencia Financiera de Kaiser Permanente?

Puede solicitar su copia gratuita de la Póliza de Asistencia Financiera para Gastos Médicos llamando al **1-404-949-5112**, escribiendo a: Patient Financial Services, Nine Piedmont Center, 3495 Piedmont Road, NE, Atlanta, Georgia 30305-1736, o visitando nuestro sitio web [kp.org/mfa/ga](http://kp.org/mfa/ga).

## ¿Necesita ayuda?

Para obtener ayuda o si tiene preguntas acerca del proceso de solicitud de Asistencia Financiera para Gastos Médicos, por favor llame al **1-404-949-5112** o hable con un asesor financiero de la Oficina de Facturación de Pacientes en cualquier centro de atención médica de Kaiser Permanente.

gastos médicos en



**BAJE UNA SOLICITUD** del sitio web Community Benefit de Kaiser Permanente en [kp.org/mfa/ga](http://kp.org/mfa/ga)

Por favor, entregue sus solicitudes completadas (incluida toda la documentación requerida y la información especificada en las instrucciones de la solicitud) en persona en la Oficina de Facturación de Pacientes en cualquier centro de atención médica de Kaiser Permanente.

Revisaremos las solicitudes presentadas solo una vez que se hayan completado y determinaremos si usted es elegible o no de acuerdo con la Póliza de Asistencia Financiera para Gastos Médicos de Kaiser Permanente. No tomaremos en cuenta solicitudes incompletas, pero le informaremos y le brindaremos la oportunidad de enviar la documentación o información que falte antes de la fecha límite requerida.



## Lista de recursos

Es posible que algunas de estas organizaciones puedan ayudarle. Por favor póngase en contacto con estas y otras organizaciones comunitarias además de solicitar ayuda del programa de Asistencia Financiera para Gastos Médicos. Si desea una lista completa de los recursos en su área, visite nuestra Oficina de Facturación de Pacientes.

### **Sociedad Americana Contra el Cáncer**

**888-227-2345**

**[cancer.org/espanol](http://cancer.org/espanol)**

La Sociedad Americana Contra el Cáncer es una organización médica comunitaria de voluntarios a nivel nacional que se dedica a eliminar el cáncer como un problema médico principal previniendo el cáncer, salvando vidas y reduciendo el sufrimiento del cáncer por medio de la investigación, educación, apoyo y servicio.

### **American Heart Association**

**800-242-8721**

Posible asistencia o remisiones a otra agencia para ayuda con los costos médicos.

### **Copay Relief**

**866-512-3861**

**[copays.org](http://copays.org)**

Ayuda a los pacientes con los copagos relacionados con la cobertura de récipes, la quimioterapia y otros cargos por medicamentos/fármacos. Se ofrece ayuda para ciertas enfermedades y diagnósticos. Llame si desea más información sobre los requisitos para calificar.

### **Diabetes Association of Atlanta**

**404-527-1750**

**[diabetesatlanta.org](http://diabetesatlanta.org)**

La Diabetes Association of Atlanta es una organización comunitaria de servicios para la diabetes sin fines de lucro que sirve a personas que sufren de esta enfermedad.

### **Georgia Cares**

**866-552-4464**

**[mygeorgiacares.org](http://mygeorgiacares.org)**

Georgia Cares es una asociación privada y pública patrocinada por el Departamento de Recursos Humanos, la División de Servicios de la Senectud y la Agencia del Área para la Senectud. Es un programa de voluntarios que ayuda a las personas de la tercera edad con asuntos relativos a asistencia para medicamento con récipes a bajo costo, Medicare, Medicaid, al seguro suplementario de Medicare (Medigap), el seguro de atención médica a largo plazo y otras cuestiones de seguro médico. El programa ofrece información objetiva para ayudar a las personas de la tercera edad a tomar decisiones informadas sobre sus necesidades de seguro médico.

### **The Healthwell Foundation**

**800-675-8416**

**[healthwellfoundation.org](http://healthwellfoundation.org)**

Ayuda con los copagos y las primas. Lunes a viernes de 9 a 5 hora del Este.

### **United Way**

**2-1-1**

**[unitedway.org](http://unitedway.org)**

La misión de United Way es mejorar la vida movilizandando el potencial del interés en ayudar de las comunidades. Cerca de 1.300 filiales de United Way recaudan e invierten recursos significativos para crear comunidades fuertes y sanas.



Nine Piedmont Center  
3495 Piedmont Road, NE  
Atlanta, GA 30305  
**404-364-7000**

[kp.org](http://kp.org)

Please recycle.

60585509-SP 12/17 ©2017 Kaiser Foundation Health Plan of Georgia, Inc.